

| タイムスタンプ         | スタッフの対応はいかがでしたか？                            | その他お気づきの点、ご要望等ございましたらお知らせ下さい          | ご来店頂いた店舗は？ | ケータイプラザはいかがでしたか？ | ケータイプラザをお選びいただいた「きっかけ」を教えてください                |
|-----------------|---|---------------------------------------|------------|------------------|---|
| 2018/1/3 14:42  |   |                                       | 太田本店       | 感動した             |   |
| 2018/1/3 17:06  | 大変満足  | 親切で丁寧に対応してくれました。                      | 太田本店       | 感動した             |   |
| 2018/1/3 17:08  | 親切に教えてくれました。                                | 明るく丁寧にわかりやすく教えてくれました。                 | 太田本店       | 感動した             |   |
| 2018/1/4 15:38  | 最高です  |                                       | 太田本店       | 感動した             |   |
| 2018/1/4 18:17  | 親切でした                                       |                                       | 太田本店       | 感動した             |   |
| 2018/1/6 15:38  | とても親切で丁寧な接客で助かりました。次回も出来れば〇〇さんを指名したいです。     | ずっと続けて欲しいです。                          | 太田本店       | 感動した             |   |
| 2018/1/7 13:11  | 丁寧で大変良い                                     |                                       | 太田本店       | 感動した             |   |
| 2018/1/7 17:24  |   |                                       | 太田本店       | 感動した             |   |
| 2018/1/10 11:41 | とても丁寧でわかりやすかったです。                           |                                       | 太田本店       | 感動した             | 色々聞きたかったから（他社比較、格安スマホなど                       |
| 2018/1/12 13:22 | 大変親切でした。                                    | ありがとうございます☺                           | 太田本店       | 感動した             |   |
| 2018/1/14 12:30 | 親切丁寧に対応してくれました                              |                                       | 太田本店       | 感動した             | 友人、知人、家族の紹介で                                  |
| 2018/1/15 0:38  | 親切に対応してくれた。                                 |                                       | 太田本店       | 感動した             | お得な何かがあると思って                                  |
| 2018/1/15 18:07 | わかりやすく安くお得なプランを紹介していただきありがたかったです。           |                                       | 太田本店       | 感動した             | 友人、知人、家族の紹介で                                  |
| 2018/1/20 21:21 | 明るくわかりやすくてとてもいい                             | またわからないことがありましたら伺いますので、よろしくお願ひします。    | 太田本店       | 感動した             | 色々聞きたかったから（他社比較、格安スマホなど、手続きが他のお店より早く終わりそうと思って |
| 2018/1/28 18:06 | 〇〇さん、とても親切でした！                              | 色々、的確にアドバイス頂きありがとうございます。              | 太田本店       | 感動した             | 友人、知人、家族の紹介で                                  |
| 2018/1/28 18:33 | パーフェクト                                      |                                       | 太田本店       | 感動した             | 色々聞きたかったから（他社比較、格安スマホなど                       |
| 2018/1/30 14:00 | 非常に良い                                       |                                       | 太田本店       | 感動した             | 色々聞きたかったから（他社比較、格安スマホなど、友人、知人、家族の紹介で          |
| 2018/1/3 14:31  | 分かりやすい                                      | 特になし                                  | 太田本店       | 合格               |   |
| 2018/1/6 18:06  | 〇〇さんの対応には感動した。質問に対しての説明がハキハキとして的確でわかりやすかった。 | 対応する人によって、お店の印象は変わってくると思う。大関さんは素晴らしい。 | 太田本店       | 合格               |   |
| 2018/1/7 13:10  | よかった  |                                       | 太田本店       | 合格               |   |
| 2018/1/7 15:34  | 大変良い。                                       |                                       | 太田本店       | 合格               |   |
| 2018/1/7 17:52  |   |                                       | 太田本店       | 合格               |   |
| 2018/1/8 15:06  | 明るく親切で分かりやすくてとても良かったです                      |                                       | 太田本店       | 合格               | 手続きが他のお店より早く終わりそうと思って                         |
| 2018/1/9 18:29  |   |                                       | 太田本店       | 合格               | 色々聞きたかったから（他社比較、格安スマホなど                       |
| 2018/1/10 17:50 | 良かった  | 特に有りません                               | 太田本店       | 合格               |   |
| 2018/1/13 17:01 | とても良かった。                                    |                                       | 太田本店       | 合格               | 友人、知人、家族の紹介で                                  |
| 2018/1/14 11:25 | 大変よい  |                                       | 太田本店       | 合格               | 手続きが他のお店より早く終わりそうと思って                         |
| 2018/1/14 15:19 | わかりやすくてよかった                                 |                                       | 太田本店       | 合格               | お得な何かがあると思って、色々聞きたかったから（他社比較、格安スマホなど          |
| 2018/1/15 18:15 | 良かった  | 特になし                                  | 太田本店       | 合格               | お得な何かがあると思って、手続きが他のお店より早く終わりそうと思って            |
| 2018/1/16 18:18 | 上手に分かりやすかったです。                              |                                       | 太田本店       | 合格               | 友人、知人、家族の紹介で                                  |
| 2018/1/21 13:27 |   |                                       | 太田本店       | 合格               | お得な何かがあると思って                                  |
| 2018/1/21 19:26 | とても良い                                       |                                       | 太田本店       | 合格               | お得な何かがあると思って                                  |
| 2018/1/21 19:28 | 良い  | 携帯ケースをもっと増やし欲しい                       | 太田本店       | 合格               | お得な何かがあると思って                                  |
| 2018/1/21 19:32 | わかりやすい                                      | 後でも、困った事など相談できそう                      | 太田本店       | 合格               | 手続きが他のお店より早く終わりそうと思って                         |
| 2018/1/21 19:39 | 良い  |                                       | 太田本店       | 合格               | 色々聞きたかったから（他社比較、格安スマホなど                       |
| 2018/1/27 19:16 |   |                                       | 太田本店       | 合格               |   |
| 2018/1/27 20:56 | とても親切に対応して頂き、説明もとても分かりやすくて大満足です。            |                                       | 太田本店       | 合格               | 色々聞きたかったから（他社比較、格安スマホなど                       |
| 2018/1/28 20:51 | 丁寧、親切。初歩的な質問にも分かりやすく説明して下さいました。             |                                       | 太田本店       | 合格               | 色々聞きたかったから（他社比較、格安スマホなど                       |
| 2018/1/29 17:42 | 良い  |                                       | 太田本店       | 合格               |   |
| 2018/1/31 12:34 |   |                                       | 太田本店       | 合格               | 友人、知人、家族の紹介で                                  |
| 2018/1/6 17:19  | 丁寧に説明してくれたのでよかった                            |                                       | 太田本店       | 普通               |   |
| 2018/1/13 12:46 | とてもよかった                                     |                                       | 太田本店       | 普通               | お得な何かがあると思って                                  |
| 2018/1/18 19:05 |   |                                       | 太田本店       | 普通               | 長く使っているから他は考えていない                             |

| タイムスタンプ         | スタッフの対応はいかがでしたか？                       | その他お気づきの点、ご要望等ございましたらお知らせ下さい                       | ご来店頂いた店舗は？ | ケータイプラザはいかがでしたか？ | ケータイプラザをお選びいただいた「きっかけ」を教えてください                |
|-----------------|--|--|------------|------------------|---|
| 2018/1/2 15:31  |  |  | 足利コムファースト店 | まあまあ             |   |
| 2018/1/31 15:00 | 普通なし                                   | 無し   | 足利コムファースト店 | まあまあ             | 手続きが他のお店より早く終わりそうと思って                         |
| 2018/1/2 12:48  | とても、わかりやすく良かったです！                      |  | 足利コムファースト店 | 感動した             |   |
| 2018/1/2 13:51  | 素晴らしい対応です。                             |  | 足利コムファースト店 | 感動した             |   |
| 2018/1/2 20:29  | 途中で閉店時間を過ぎてしまったにも関わらず、最後まで丁寧に接客していただいた | このお店に来店する前にdocomoに訪れたが、接客に関して言えば露泥の差があった！また利用したいです | 足利コムファースト店 | 感動した             |   |
| 2018/1/3 16:57  | 親切で、分かりやすい                             | 特に無し   | 足利コムファースト店 | 感動した             |   |
| 2018/1/3 17:44  |  |  | 足利コムファースト店 | 感動した             |   |
| 2018/1/8 16:38  | とても良かった                                |  | 足利コムファースト店 | 感動した             | お得な何かがあると思って                                  |
| 2018/1/8 17:22  | 親切                                     | ない   | 足利コムファースト店 | 感動した             | お得な何かがあると思って                                  |
| 2018/1/13 15:20 |  |  | 足利コムファースト店 | 感動した             | 友人、知人、家族の紹介で                                  |
| 2018/1/13 18:22 | よかったです                                 |  | 足利コムファースト店 | 感動した             | 友人、知人、家族の紹介で                                  |
| 2018/1/20 13:25 | すごく親切で良かったです                           |  | 足利コムファースト店 | 感動した             | 色々聞きたかったから（他社比較、格安スマホなど、手続きが他のお店より早く終わりそうと思って |
| 2018/1/21 12:57 | 大変良かったです。                              |  | 足利コムファースト店 | 感動した             |   |
| 2018/1/23 20:45 |  |  | 足利コムファースト店 | 感動した             | お得な何かがあると思って                                  |
| 2018/1/27 16:46 | 良い                                     |  | 足利コムファースト店 | 感動した             | 色々聞きたかったから（他社比較、格安スマホなど                       |
| 2018/1/27 16:54 | とても分かりやすく親切でした                         |  | 足利コムファースト店 | 感動した             | お得な何かがあると思って                                  |
| 2018/1/27 17:30 |  |  | 足利コムファースト店 | 感動した             | お得な何かがあると思って                                  |
| 2018/1/28 12:33 | 良かった                                   |  | 足利コムファースト店 | 感動した             | 色々聞きたかったから（他社比較、格安スマホなど                       |
| 2018/1/29 15:10 | 紹介してもらえて出逢えて良かったです                     |  | 足利コムファースト店 | 感動した             | 友人、知人、家族の紹介で                                  |
| 2018/1/29 18:39 |  |  | 足利コムファースト店 | 感動した             | 近いので  |
| 2018/1/29 20:49 | とても良かったです                              | 前回の契約も今回の契約もとても丁寧で良かったです                           | 足利コムファースト店 | 感動した             | 色々聞きたかったから（他社比較、格安スマホなど、友人、知人、家族の紹介で          |
| 2018/1/29 21:08 | 営業時間が過ぎてしまったが対応して下さったのが助かりました。         |  | 足利コムファースト店 | 感動した             | 友人、知人、家族の紹介で                                  |
| 2018/1/29 21:35 | とても良かった                                | このままな感じがいいです                                       | 足利コムファースト店 | 感動した             | お得な何かがあると思って、色々聞きたかったから（他社比較、格安スマホなど、優しそう     |
| 2018/1/31 17:16 | 最高                                     | 最高   | 足利コムファースト店 | 感動した             | 手続きが他のお店より早く終わりそうと思って                         |
| 2018/1/1 19:13  | とても親切でした                               | なし   | 足利コムファースト店 | 合格               |   |
| 2018/1/1 19:50  | とても良かった                                | なし   | 足利コムファースト店 | 合格               |   |
| 2018/1/2 19:45  | 丁寧でした                                  |  | 足利コムファースト店 | 合格               |   |
| 2018/1/3 14:28  | とても良かったです。                             | とても優しくいい方で安心し、良かったです。                              | 足利コムファースト店 | 合格               |   |
| 2018/1/3 17:10  | 丁寧でよかったです                              |  | 足利コムファースト店 | 合格               |   |
| 2018/1/3 17:17  | 良かった                                   |  | 足利コムファースト店 | 合格               |   |
| 2018/1/5 13:43  | 大変良い                                   |  | 足利コムファースト店 | 合格               |   |
| 2018/1/6 13:30  |  |  | 足利コムファースト店 | 合格               |   |
| 2018/1/6 17:34  |  |  | 足利コムファースト店 | 合格               |   |
| 2018/1/6 18:40  | 素早い対応でした。                              |  | 足利コムファースト店 | 合格               |   |
| 2018/1/7 15:22  | 良い                                     |  | 足利コムファースト店 | 合格               |   |
| 2018/1/8 14:52  | 良い                                     |  | 足利コムファースト店 | 合格               |   |
| 2018/1/8 14:52  |  |  | 足利コムファースト店 | 合格               | 色々聞きたかったから（他社比較、格安スマホなど                       |
| 2018/1/11 17:36 |  |  | 足利コムファースト店 | 合格               | 友人、知人、家族の紹介で                                  |
| 2018/1/13 16:13 |  |  | 足利コムファースト店 | 合格               | 手続きが他のお店より早く終わりそうと思って                         |
| 2018/1/13 16:56 | よかったー                                  | なし   | 足利コムファースト店 | 合格               | 手続きが他のお店より早く終わりそうと思って                         |
| 2018/1/13 22:29 | 分かりやすく良い                               |  | 足利コムファースト店 | 合格               | 手続きが他のお店より早く終わりそうと思って                         |
| 2018/1/14 12:38 |  |  | 足利コムファースト店 | 合格               | 手続きが他のお店より早く終わりそうと思って                         |
| 2018/1/15 13:21 | 細やかな気配りをする。                            | 特に無し。  | 足利コムファースト店 | 合格               | 友人、知人、家族の紹介で                                  |
| 2018/1/15 20:42 |  |  | 足利コムファースト店 | 合格               | お得な何かがあると思って                                  |
| 2018/1/16 18:12 |  |  | 足利コムファースト店 | 合格               | 友人、知人、家族の紹介で                                  |
| 2018/1/19 14:25 |  |  | 足利コムファースト店 | 合格               | 友人、知人、家族の紹介で                                  |
| 2018/1/19 14:29 | よかった                                   |  | 足利コムファースト店 | 合格               | 友人、知人、家族の紹介で                                  |
| 2018/1/19 15:09 |  |  | 足利コムファースト店 | 合格               |   |
| 2018/1/19 17:05 | 良かった。                                  |  | 足利コムファースト店 | 合格               | 友人、知人、家族の紹介で                                  |
| 2018/1/20 17:10 | もう少しスピーディーな対応が良かったです                   |  | 足利コムファースト店 | 合格               | お得な何かがあると思って                                  |
| 2018/1/20 18:09 | 丁寧に説明してくれた                             |  | 足利コムファースト店 | 合格               | 友人、知人、家族の紹介で                                  |
| 2018/1/20 19:11 |  |  | 足利コムファースト店 | 合格               | 色々聞きたかったから（他社比較、格安スマホなど                       |
| 2018/1/20 19:37 | 良かったです                                 |  | 足利コムファースト店 | 合格               | 色々聞きたかったから（他社比較、格安スマホなど                       |
| 2018/1/21 16:46 |  |  | 足利コムファースト店 | 合格               | 色々聞きたかったから（他社比較、格安スマホなど                       |
| 2018/1/21 19:20 | とても丁寧に对应していただきました、長々とありがとうございました！      |  | 足利コムファースト店 | 合格               | 友人、知人、家族の紹介で                                  |
| 2018/1/23 20:46 | 大変よい                                   |  | 足利コムファースト店 | 合格               |   |
| 2018/1/27 14:57 |  |  | 足利コムファースト店 | 合格               | 友人、知人、家族の紹介で                                  |
| 2018/1/27 16:54 | とても親切丁寧でした                             |  | 足利コムファースト店 | 合格               | お得な何かがあると思って                                  |
| 2018/1/28 0:39  | 親切でしたよ                                 | 週末三千円オフ平日もなにかお得があったら嬉しいですね                         | 足利コムファースト店 | 合格               | 色々聞きたかったから（他社比較、格安スマホなど                       |
| 2018/1/28 18:27 | 大変よかったです                               | 今後も、指導した教育よろしくお願います                                | 足利コムファースト店 | 合格               | お得な何かがあると思って、手続きが他のお店より早く終わりそうと思って            |
| 2018/1/28 20:28 |  |  | 足利コムファースト店 | 合格               | 手続きが他のお店より早く終わりそうと思って                         |
| 2018/1/28 20:36 | 遅い時間までやってくれて対応は満足です                    | なし   | 足利コムファースト店 | 合格               | 他の店舗で接客が合わなくて                                 |
| 2018/1/31 17:36 | 丁寧で分かりやすかったです                          |  | 足利コムファースト店 | 合格               | 色々聞きたかったから（他社比較、格安スマホなど                       |
| 2018/1/31 18:58 | とても親切でした                               |  | 足利コムファースト店 | 合格               | 色々聞きたかったから（他社比較、格安スマホなど                       |
| 2018/1/2 15:31  |  |  | 足利コムファースト店 | 普通               |   |
| 2018/1/3 16:46  | 斎藤は良くない、他のスタッフはとても良かった                 |  | 足利コムファースト店 | 普通               |   |
| 2018/1/27 13:52 |  |  | 足利コムファースト店 | 普通               | 色々聞きたかったから（他社比較、格安スマホなど                       |
| 2018/1/31 16:01 |  |  | 足利コムファースト店 | 普通               | 色々聞きたかったから（他社比較、格安スマホなど                       |